

CROTTEBUSTERS

Le nettoyage canin sans charge mentale

www.crottebusters.com · contact@crottebusters.com

CHARTRE DE L'AGENT

Document obligatoire — à lire et conserver

PRÉAMBULE

CrotteBusters est une plateforme de nettoyage canin spécialisée intervenant auprès de particuliers, syndicats et collectivités. La qualité de chaque intervention repose directement sur le sérieux, le professionnalisme et la rigueur de ses agents. La présente chartre définit les règles auxquelles tout agent inscrit sur la plateforme s'engage à se conformer, sans exception.

ARTICLE 1 — TENUE ET ÉQUIPEMENT OBLIGATOIRES

Chaque agent doit se présenter sur le terrain avec une tenue adaptée à la nature de la mission. Le port d'un équipement conforme est obligatoire pour chaque intervention, sans exception.

L'équipement minimum requis comprend :

- Une tenue de travail propre, couvrant correctement le corps et adaptée au ramassage de déjections.
- Des gants de protection à usage unique ou réutilisables résistants, portés à chaque intervention.
- Des sacs à crottes en nombre suffisant pour la collecte et l'évacuation complète des déchets.
- Des chaussures fermées et adaptées au terrain (jardin, résidence, espace public).

L'agent ne peut en aucun cas commencer une intervention sans disposer de l'intégralité de cet équipement. Toute intervention réalisée sans tenue conforme sera considérée comme un manquement grave aux présentes règles.

ARTICLE 2 — OBLIGATION D'UTILISATION DES SACS À CROTTES

Chaque agent est tenu de :

- Se munir de sacs à crottes en nombre suffisant avant de rejoindre le terrain.
- S'assurer que l'intégralité des déjections ramassées est collectée dans les sacs prévus à cet effet.
- Évacuer les sacs dans les conteneurs appropriés, conformément aux consignes reçues pour chaque zone d'intervention.

Tout défaut d'utilisation des sacs (mission incomplète, déchets non évacués) sera relevé lors du contrôle qualité et pourra être sanctionné.

ARTICLE 3 — INTERDICTION D'ACTIVITÉ FREELANCE EN DEHORS DE LA PLATEFORME

L'agent s'engage formellement à ne pas utiliser les informations, contacts ou accès obtenus via la plateforme CrotteBusters pour démarcher, proposer ou réaliser des interventions similaires à titre personnel ou pour le compte d'un tiers, en dehors du cadre de la plateforme.

Il est notamment interdit de :

- Proposer directement à un client CrotteBusters de réaliser des interventions en dehors de la plateforme.
- Exercer une activité de nettoyage canin de manière indépendante en concurrence directe avec CrotteBusters.
- Communiquer ses coordonnées personnelles aux clients dans un but commercial.
- Sous-traiter ou déléguer ses missions à une tierce personne non enregistrée sur la plateforme.

Tout manquement à cette obligation sera traité comme une faute grave et entraînera les sanctions prévues à l'article 4 de la présente charte.

ARTICLE 4 — SANCTIONS ET RADIATION DÉFINITIVE

CrotteBusters se réserve le droit de prononcer, à tout moment et sans préavis, la radiation définitive de tout agent qui ne respecterait pas les conditions fixées par la présente charte.

Les manquements pouvant entraîner une radiation définitive incluent, sans s'y limiter :

- L'absence de tenue adaptée ou d'équipement conforme lors d'une intervention.
- Le défaut d'utilisation des sacs à crottes ou une évacuation non conforme des déchets.
- Toute activité freelance réalisée en dehors de la plateforme en violation de l'article 3.
- Un comportement irrespectueux envers les clients ou la propriété d'un tiers.
- La falsification ou l'absence de preuve photo en fin de mission.
- Tout acte portant atteinte à la réputation ou aux intérêts de CrotteBusters.

La radiation définitive entraîne la désactivation immédiate du compte agent, la perte de l'accès à la plateforme et l'annulation de toute mission en cours. CrotteBusters se réserve également le droit d'engager toute procédure légale appropriée en cas de préjudice avéré.

ARTICLE 5 — QUALITÉ ET PREUVE PHOTO

À l'issue de chaque intervention, l'agent est tenu de déposer une preuve photo via l'application CrotteBusters. Cette preuve atteste de la bonne réalisation de la mission et déclenche le paiement. Toute mission clôturée sans preuve photo conforme pourra être contestée et faire l'objet d'un contrôle qualité.